

El proyecto ha sido realizado con el financiamiento de la Comunidad Europea y Proyecto Daphne.

Esta guía está dedicada a todas aquellas que por motivos de turismo, trabajo o estudio se mueven en los países europeos, a las estudiantes que frecuentan cursos de perfeccionamiento, a las obreras y empleadas que se han trasladado al exterior a las chicas en algún master, a las madres de familia que se han permitido un viaje con sus hijos; a las esposas que en un país diferente del propio han encontrado el compañero de su vida y construido su hogar... en fin a todas las mujeres que han atravesado los confines de su patria.

Es lindo e interesante conocer nuevos lugares, personas costumbres y diferentes maneras de expresión ya sea en la vida como en el arte. No obstante existe siempre una insidia que se esconde.

La insidia número uno, la cual no ha sido vencida completamente en los Países más avanzados a pesar de la atención a la seguridad de los ciudadanos, se llama violencia. Un rincón de la ciudad una situación particular, existen siempre y allí el peligro acecha y puede atacar a una mujer, sobre todo si no está con los ojos abiertos y no tiene el mínimo de atención que puede evitar malas aventuras.

Nosotros quisiéramos que no hubiera alguna sombra en el camino de quién recorre las calles de las ciudades europeas y es con esta esperanza que hemos elaborado este pequeño manual de "seguridad" en colaboración con otras Asociaciones: Francia, Rumania, Inglaterra, Polonia, España, Portugal juntas comprometidas en la prevención y lucha contra la violencia.

Nuestra Asociación Nacional Voluntarias del Teléfono Rosa, ha asumido desde hace doce años la tarea de ayudar a las mujeres a librarse de aquellas violencias que transforman sus vidas en infierno.

Desde hace doce años, sesenta voluntarias escuchan al teléfono la voz de trescientos cincuenta mil mujeres que refieren historias de crueldad y humillaciones gravísimas; y ofrecen consulta catorce profesionales, funcionarias de banco, psicólogas abogados; consultas que sirven a aclarar derechos violados, y restituir la confianza, en vidas que parecían sin esperanza.

Hemos calculado que las voluntarias han obrado gratuitamente, a favor de las mujeres en dificultad con 120.000 horas de labor, encontrando soluciones y creando nuevas figuras profesionales y nuevos servicios.

Si en Italia ha sido aprobada una ley del Parlamento contra la violencia "Ilaga social grave", si la medida y la gravedad de los comportamientos en contra de las mujeres no vienen ya más ignorados o subestimados, si se han creado muchos centros y casas de acogida en diversas ciudades italianas, si ha habido un cambio en las costumbres, si en los juicios por estupro la víctima no viene más ofendida, si cada vez más está el convencimiento de que la solución del fenómeno está en la educación de las nuevas generaciones, el mérito es también del Teléfono Rosa; a través de su acción diaria, de sus publicaciones al Parlamento, a las Administraciones municipales, a la escuela, a la clase médica, a los juristas, a la cultura.

Con la esperanza de que todas las mujeres se muevan con seguridad en todos los Países de Nuestro Viejo Continente, les deseamos un buen viaje y feliz permanencia.

Por la calle

📌 Antes de salir del hotel siéntense algunos minutos a pensar. Sus joyas, su dinero y sus documentos están en la caja de seguridad del hotel? Les bastaría llevar la suma de dinero que Uds. piensan sea suficiente para los gastos del día y una fotocopia del documento de identidad. Es mejor sustituir el bolso con una riñonera. Por la tarde y la noche eviten de mostrar objetos de valor.

📌 Caminando por la acera tengan el bolso de la parte del muro.

📌 Desconfíen de todos aquellos que les ofrezcan informaciones que Uds. no han solicitado porque podría tratarse de mal intencionados o personas dedicadas al hurto.

📌 Eviten a personas que lleven cartones y periódicos: los utilizan por la calle y en el autobús para camuflar maniobras de hurto.

📌 No ir ha solas (preferiblemente) a retirar dinero al cajero automático: tengan cuidado de quien está alrededor y curiosear la operación que Uds. efectúan.

📌 No revisen nunca cuánto dinero llevan cuando estén por la calle, si se encuentran en un local y toman asiento no dejen el bolso sobre la mesa o la silla fuera de control.

📌 Eviten de encontrarse a solas, por las calles durante la noche por los barrios menos centrales.

📌 No duerman al aire libre, en la playa o sobre las bancas de un parque.

En coche y en los transportes públicos

📌 Si usan el coche, asegúrense que las puertas estén con llave cuando estén conduciendo, sobre todo al detenerse en los semáforos.


📌 En los autobuses generalmente existen avisos que ponen alerta contra las raterías: no se descuiden y tengan su bolso a la vista. Los momentos de mayor atención deben de ser durante la subida y bajada del vehículo.


📌 No vacilen en reaccionar y pedir ayuda al conductor en caso de que alguien les moleste.


📌 En los andenes subterráneos del metropolitano únense a los demás viajeros, no se queden atrás, eviten detenerse con quién les propone una ganga, una casa huéspedes económica o se les ofrezca como guía.


📌 Si viajan en un autobús extraurbano donde se han quedado a solas con un hombre de comportamiento extraño, no bajen con él a la parada terminal y pidan ayuda al conductor para disponer de un taxi.


En el tren

 Si es posible, tomen asiento en los primeros vagones del tren, en donde se encuentra siempre el jefe del tren y en algunos trenes también la Policía de Ferrocarriles a quienes pueden pedir consejos y si es necesario también ayuda.


 No entren en compartimientos que tengan las cortinas cerradas y las luces apagadas. Cierren por dentro su coche cama.


 Si apoyan el abrigo o la chaqueta sobre los asientos, quiten la billetera de los bolsillos y los broches de valor.

 Tengan cuidado con su bolso y maletas cuando vayan en los andenes subterráneos de las estaciones y durante la subida y bajada del tren y en general en todos los lugares colmos de personas. Si usan un carrito portamaletas, colóquelas bien para que no caigan y llévense al brazo la que contiene documentos y dinero.


 Al llegar a su destino no suban en taxi abusivo, diríjense a aquellos autorizados: mejor esperar que tener que tratar con un desconocido del cual ninguna compañía responde.

En autostop

 Un solo consejo: no lo hagan. Los trenes, los autobuses, los metropolitanos, los taxis los pueden conducir donde Uds. quieran con completa tranquilidad y seguridad.

 En muchas ciudades europeas se han organizado taxis colectivos que funcionan sobre todo de noche.

En la discoteca


 Como en todos los lugares de distracción y divertimento es muy importante no perder la atención de lo que sucede alrededor, no beber en exceso y no aceptar pastillas. No aceptar ser acompañadas de personas apenas conocidas.


Tomen un taxi y si se encuentran en peligro llamen a la policía.


EN CASO QUE UNA TURISTA HAYA SUFRIDO UN ABUSO


No sucederá sobre todo si han seguido algunas reglas normales de prudencia que son válidas en todos los Países del mundo, que le pasen malas aventuras, como la de tener que enfrentarse con el peor tipo de malintencionado.


Serán su inteligencia e instinto las guías para encontrar la mejor manera para librarse de situaciones desagradables. En el caso que no lo logren traten de memorizar los rasgos del hombre y cómo estaba vestido: servirá para la denuncia y su búsqueda.


 Lo más pronto posible y sin eliminar los rastros del daño padecido diríjase a "Urgencia Médica" de un Hospital: el número de la Policía competente por zona les ayudará a encontrar el que está más cercano.

 Una vez efectuada la visita médica exijan un certificado médico que atestigüe la violencia sufrida.

 La visita médica es indispensable no solo para prevenir posibles infecciones y curar heridas sino que también para documentar la denuncia del delito.

 Después de una agresión sexual muchas mujeres sienten miedo y vergüenza. También pueden sentirse vulnerables y confusas, tener sentimientos de culpa y crisis de ansia o de depresión. Pero, es necesario reaccionar y denunciar.

 Conserven entonces todas las pruebas de la violencia sucedida para presentarlas a la autoridad correspondiente junto a la denuncia.

 Hablen con personas que le inspiren confianza. Uds. han sido víctimas de un delito y tienen derecho a pedir justicia. Su silencio favorece solo al culpable.

EN CASO DE QUE UNA TURISTA QUIERA DENUNCIAR UN DELITO


Denunciar el delito del cual han sido víctimas, significa:


a) pedir justicia


b) proteger a otras mujeres de aquellas personas que han cometido violencias contra Uds.


c) superar cualquier sentimiento injustificado de culpa o de vergüenza que podría alterar el equilibrio psíquico.


Diríjase a las autoridades locales destinadas a recoger su denuncia.


 Pidan ayuda de un intérprete a la Autoridad a la cuál se dirijan: su presencia es prevista por la ley.


 Les explicarán cual es el procedimiento formal que deberán presentar a la ley local.

 En el caso que se trate de un delito sexual (molestias o violación) o de maltrato físico, no tengan dudas y diríjase ante todo a una "Urgencia Médica", donde les ayudarán y les darán los primeros informes médicos de presentar a las autoridades.

 Durante la investigación de lo sucedido, podrían dirigirles preguntas molestas: no tengan miedo en pedir explicaciones sobre la necesidad de esta preguntas, ya que su vida privada y sus costumbres no están conectadas con los hechos de los cuales han sido víctimas.

 Antes de dar cualquier paso en la denuncia, les aconsejamos de contactar una de las asociaciones de voluntariado, en modo que las asistan y les ayuden durante todo el proceso burocrático.


 Diríjase a un Centro de escucha que con sus consultores, abogadas, psicólogas, asistentes sociales, pueden ayudarles e informarlas como hacer para obtener justicia.


 Averigüen lo más pronto posible a través de exámenes y análisis si la acción criminal ha tenido consecuencias (enfermedades...).


UNA AYUDA SEGURA Y COMPETENTE


Después de haber señalado los comportamientos y direcciones útiles para evitar cualquier tipo de experiencia desagradable, les recordamos que es precioso e insustituible el rol de los operadores de las Fuerzas del Orden Público y de los operadores sanitarios (médicos, farmacéuticos, asistentes sociales) de cada territorio.


A la Policía, a los Carabineros, a la Guardia Municipal pedimos:

 Una vigilancia suficiente, sobre todo de noche en calles y lugares poco frecuentados; una información preventiva a las turistas sobre sus comportamientos a riesgo.


 Una intervención inmediata en la Estación de Ferrocarriles o en el Aeropuerto en el caso noten una turista no cuide sus maletas. Si hay dificultad para entenderse buscar un intérprete.


 Un apoyo a quién haya sido violentada y la disponibilidad para acompañarla a la Urgencia Médica.


 La propuesta en el caso de violencia sexual de la presencia de un personal femenino.


 La información sobre Asociaciones y Centros que asisten a las mujeres víctimas de abusos señalando el caso al Consulado respectivo.

A los operadores sanitarios pedimos:


 Un control detallado que la medicina solicitada en lengua extranjera sea exacta.


 La indicación del hospital más cercano en el caso que la persona en dificultad tenga necesidad de atención médica.


 La intervención de un psicólogo o de un asistente social que atienda el estado emotivo de quién ha sufrido un trauma que no es solo físico.


 Una ayuda a la víctima, en el informar a los posibles parientes y conocidos lo que ha sucedido.

A los operadores de urgencias médicas pedimos:

 La intervención de un intérprete, si es necesario, en modo de estar seguros de haber entendido lo que ha sucedido.

 La determinación de posibles daños físicos sin excluir el aspecto emotivo y en el caso se requiera, la atención de un psicólogo o un asistente social.

 La certeza de que la turista haya comprendido el tratamiento médico prescrito, con precisas indicaciones al respecto, así mismo, informarla donde debe dirigirse, en el caso de ulteriores controles sanitarios.

 Que una vez terminada la intervención de Urgencia Médica, colaboren con la turista a fin de contactar personas que ella conozca y que puedan ayudarla.

En fin, el comportamiento más adecuado será sugerido del sentido común y del deseo de ayudar.